

Oznaczenie sprawy: MCZP.091.01.2021

Włodawa, dnia 2021-01-11

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

1. **Zamawiający** – Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej we Włodawie, zaprasza do złożenia oferty na: **świadczenie usług na stanowisku specjalisty obsługującego infolinię w Centrum Koordynacji 24 h w Środowiskowym Centrum Zdrowia Psychicznego we Włodawie**
2. **Informacje niezbędne do przygotowania i złożenia oferty:**

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest: świadczenie usług na stanowisku specjalisty obsługującego infolinię w Centrum Koordynacji 24 h w Środowiskowym Centrum Zdrowia Psychicznego we Włodawie w ramach projektu pt. „Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego we Włodawie” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 Działanie: 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne.

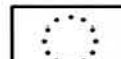
Zadaniem Środowiskowego Centrum Zdrowia Psychicznego we Włodawie jest zapewnienie kompleksowej, dostosowanej do potrzeb pacjentów opieki specjalistycznej udzielanej zgodnie z najlepszymi standardami. W ramach Środowiskowego Centrum Zdrowia Psychicznego funkcjonuje Centrum Koordynacji 24h.

Celem Centrum Koordynacji - Infolinii interwencyjno-informacyjnej działającej 24 h, 7 dni w tygodniu jest zapewnienie pomocy i bezpieczeństwa osobom z zaburzeniami i chorobami psychicznymi. Umożliwia to stały kontakt z pacjentami, zapewnia pomoc ZIK, koordynację działań na rzecz poszczególnych osób. Rozmowy przychodzące na infolinię są nagrywane, (poprzedzone komunikatem). Infolinia działa w trybie 24 godzinnym, 7 dni w tygodniu. W godzinach 8.00-18.00 w dni powszednie infolinia działa jako telefon informacyjny oraz interwencyjny.

Stanowisko: specjalista obsługujący infolinię w Centrum Koordynacji 24 h w Środowiskowym Centrum Zdrowia Psychicznego – 368 godz./mies. - łącznie 1104 godz.

Zakres obowiązków (czynności) opis :

1. Udzielanie porad/ konsultacji telefonicznych osobom w kryzysie psychicznym o różnych porach tj. 24 h (praca w systemie zmianowym).
2. Zawiadamianie w razie konieczności służb interwencyjnych (policja, pogotowie, straż miejska).
3. Zawiadamianie w razie konieczności Zespołu Interwencji Kryzysowej.



4. Umawianie wizyt ze specjalistami/lekarzami.
5. Konsultowanie potrzeb klientów ze specjalistami/lekarzami (w zakresie skierowania do odpowiedniej komórki ŚCZP).
6. Prowadzenie dokumentacji w tym:
 - sporządzanie raportów/sprawozdań z udzielanych porad/konsultacji
 - prowadzenie dokumentacji medycznej
 - prowadzenie dokumentacji związanej z realizacją projektu określonej w umowie.
7. Współpraca z innymi pracownikami/specjalistami ŚCZP.

3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.

Zamówienie zostało podzielone na 4 Części. Oferent może złożyć jedną ofertę na jedną część lub obydwie na obie części.

Część 1 - Stanowisko: specjalista obsługujący infolinię w Centrum Koordynacji 24 h w Środowiskowym Centrum Zdrowia Psychicznego we Włodawie – 92 godz./mies - łącznie 276 godz.

Część 2 - Stanowisko: specjalisty obsługującego infolinię w Centrum Koordynacji 24 h w Środowiskowym Centrum Zdrowia Psychicznego we Włodawie – 92 godz./mies- łącznie 276 godz.

Część 3 - Stanowisko: specjalisty obsługującego infolinię w Centrum Koordynacji 24 h w Środowiskowym Centrum Zdrowia Psychicznego we Włodawie – 92 godz./mies- łącznie 276 godz.

Część 4 - Stanowisko: specjalisty obsługującego infolinię w Centrum Koordynacji 24 h w Środowiskowym Centrum Zdrowia Psychicznego we Włodawie – 92 godz./mies- łącznie 276 godz.

4. warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

- 1) Przedmiot zamówienia musi zostać wykonany zgodnie z warunkami przedstawionymi w niniejszym zaproszeniu do złożenia ofert.
- 2) Wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia ponosi Wykonawca.
- 3) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie i dysponują co najmniej 1 osobą zdolną do wykonania zamówienia, uczestniczącą w wykonaniu zamówienia, która spełnia łącznie następujące warunki w zakresie wykształcenia i doświadczenia:

Posiada:

a. posiada wykształcenie:

- psycholog - dyplom magistra psychologii, wpis na listę psychologów Regionalnej Izby psychologów
- pedagog - dyplom ukończenia studiów wyższych zawodowych i /lub magisterskich (pedagogika)
- socjolog - dyplom ukończenia studiów wyższych zawodowych i /lub magisterskich (socjologia)

-
- psychoterapeuta - wykształcenie wyższe, certyfikat/dyplom ukończenia kursu psychoterapii lub terapii uzależnień lub zaświadczenie o procesie trwania kursu (ukończone minimum 2 lat kursu)
 - pielęgniarka - tytuł magistra na kierunku pielęgniarstwo i/lub licencjat pielęgniarstwa i/lub - średnie wykształcenie medyczne w zawodzie pielęgniarka
 - ratownik medyczny - tytuł zawodowy licencjata na kierunku ratownictwo medyczne lub tytuł licencjata uzyskany po ukończeniu studiów wyższych I stopnia, które rozpoczęły się przed dniem 1 października 2008 r., na innym kierunku niż ratownictwo medyczne w specjalności ratownictwo medyczne lub medycyna ratunkowa i/lub ukończone studia wyższe na kierunku ratownictwo medyczne lub ukończona publiczna szkoła policealna lub niepubliczna szkoła policealna o uprawnieniach szkoły publicznej (dyplom potwierdzający uzyskanie tytułu zawodowego „ratownik medyczny”) lub dyplom wydany w państwie innym niż: państwo członkowskie Unii Europejskiej, Konfederacja Szwajcarska lub państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, uznany w Rzeczypospolitej Polskiej za równoważny z dyplomem uzyskiwanym w Rzeczypospolitej Polskiej, potwierdzającym tytuł zawodowy ratownika medycznego, lub kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego nabyte w państwie członkowskim Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej lub państwie członkowskim Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stronie umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, uznane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2001 r. o zasadach uznawania nabytych w państwach członkowskich Unii Europejskiej kwalifikacji do wykonywania zawodów regulowanych
 - pracownik socjalny – wymagania zgodne z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818) tj. pracownikiem socjalnym może być osoba, która spełnia co najmniej jeden z niżej wymienionych warunków: 1) posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych; 2) ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna; 3) do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: a) pedagogika, b) pedagogika specjalna, c) politologia, d) polityka społeczna, e) psychologia, f) socjologia, g) nauki o rodzinie;
 - b. posiada min. roczne doświadczenie zawodowe na stanowisku psychologa lub pedagoga lub socjologa lub psychoterapeuty lub pielęgniarki lub ratownika medycznego lub pracownika socjalnego;
 - c. posiada min. roczne doświadczenie na stanowisku specjalisty obsługującego infolinię.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia, przed podpisaniem umowy z Wykonawcą, czy Wykonawca spełnia wszystkie warunki w zakresie wykształcenia i doświadczenia, wymienione w podpunkcie 3).
- 5) Wykonawca nie może być powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu

Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b. posiadaniu, co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika.
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli
- 6) Wykonawca musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia i nie zalega z płatnością podatków do Urzędu Skarbowego oraz z opłatą składek do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
- 7) wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:
- Formularz ofertowy wypełniony zgodnie ze wzorem/ Załącznik nr 1. oraz
 - dokument potwierdzający spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 3 ppkt 3 (dyplom ukończenia studiów)
 - dokumenty poświadczające staż pracy
 - lub inne dokumenty potwierdzające posiadane wykształcenie i doświadczenie
 - oświadczenia zawarte w formularzu ofertowym.

W związku z tym Wykonawca powinien dołączyć do oferty w/w dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający dopuszcza możliwość wzywania Wykonawcy do uzupełnień i wyjaśnień treści oferty. Wykonawca może złożyć kopie (kserokopie) dokumentów, w takim wypadku dokumenty powinny być poświadczone za zgodność z oryginałem.

5. informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami:

Osoba do kontaktu: Katarzyna Barczyk – koordynator projektu, tel. 502088563, e-mail:

czp@spzoz.wlodawa.pl

6. wymagania dotyczące wadium, jeżeli zamawiający żąda wniesienia wadium: ...nie dotyczy

7. termin związania ofertą: 30 dni

8. opis sposobu przygotowywania ofert:

- 1) Ofertę należy przygotować na Formularzu ofertowym wypełniając wszystkie pola.
- 2) Oferta musi być wypełniona w języku polskim i zawierać cenę w PLN
- 3) Oferent przed upływem terminu złożenia oferty może zmienić lub wycofać swoją ofertę. Oferta wycofana nie będzie rozpatrywana.
- 4) Koszty przygotowania oferty ponosi Wykonawca.

9. miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

- 1) Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w Sekretariacie SP ZOZ we Włodawie lub w Biurze Projektu, ul. Piłsudskiego 64, 22-200 Włodawa lub przesać na adres czp@spzoz.wlodawa.pl do dnia 19-01-2021r., godz. 15:00

W temacie wiadomości lub na kopercie należy wpisać:

OFERTA – Świadczenie usług na stanowisku specjalisty obsługującego infolinię w Centrum Koordynacji 24h w Środowiskowym Centrum Zdrowia Psychicznego we Włodawie

- 2) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
- 3) Otwarcie ofert nastąpi w dn. 20-01-2021r.
- 4) W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień i/lub uzupełnień dot. treści złożonych ofert.
- 5) O wyborze najkorzystniejszej oferty, oferenci zostaną poinformowani telefonicznie lub/i mailowo niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania.

10. opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

- 1) Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert:

Opis kryterium	Znaczenie kryterium [%]	Opis metody przyznawania punktów
<u>Cena</u> przedmiotu zamówienia wraz z podatkiem VAT	60	Proporcje matematyczne wg wzoru: $\frac{CENA \text{ min} * 60 [\text{pkt}]}{CENA}$
<u>Doświadczenie</u> doświadczenie na stanowisku psychologa lub pedagoga lub socjologa lub psychoterapeuty lub pielęgniarki lub ratownika medycznego lub pracownika socjalnego.	20	Wg następującej kategoryzacji: Doświadczenie zawodowe 1 rok – 0 pkt, Doświadczenie zawodowe powyżej 1 roku do 3 lat – 10 pkt, Doświadczenie zawodowe powyżej 3 lat do 5 lat – 15 pkt Doświadczenie zawodowe powyżej 5 lat – 20 pkt
<u>Doświadczenie</u> Doświadczenie na stanowisku specjalisty obsługującego infolinię	20	Wg następującej kategoryzacji: Doświadczenie zawodowe 1 rok – 0 pkt, Doświadczenie zawodowe powyżej 3 lat do 5 lat – 15 pkt Doświadczenie zawodowe powyżej 5 lat – 20 pkt

CENA min – najniższa cena oferty złożonej w postępowaniu

CENA – cena oferty badanej

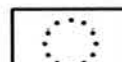
- 2) Wynik w punktach zostanie zaokrąglony do drugiego miejsca po przecinku.



Fundusze Europejskie



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- 3) Przy doświadczeniu zawodowym podawanym w latach, pod uwagę będą brane wyłącznie pełne lata doświadczenia (1 rok = 12 miesięcy).
- 4) Cena podana w ofercie: Wykonawca podaje cenę brutto z podatkiem VAT (jeśli dotyczy) a w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej, podana w ofercie cena jest wartością ostateczną, zawierającą wszelkie koszty Zamawiającego oraz Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego zamówienia z uwzględnieniem danin publicznoprawnych (w tym między innymi składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, podatek dochodowy, które zobowiązany jest opłacić Zamawiający).
- 5) Ocenie podlegają wyłącznie Oferty kompletne zgodne z treścią i przedmiotem zamówienia oraz spełniające wymagania określone w zapytaniu ofertowym.
- 6) Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, której zostanie przyznana najwyższa ilość punktów stanowiących sumę punktów przyznanych w każdym z w/w kryteriów oceny ofert.
- 7) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
- 8) Niniejsze ogłoszenie nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.

11. informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego: *dostarczenie danych do podpisania umowy, kontakt osobisty w sprawie podpisania umowy*

12. wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia: *nie dotyczy*

13. istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli zamawiający wymaga od wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach: Zamawiający załącza wzór umowy stanowiący załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

14. Informacje dodatkowe:

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany, odwołania bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.
- 2) Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności złożonych przez Oferentów dokumentów, oświadczeń.
- 4) Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy złożą ofertę niezgodną z prawdą (poświadczą nieprawdziwe informacje).
- 5) Ofertę Oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.

- 6) Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odwołania/unieważnienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
- 7) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w szczególności w przypadkach: działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy, przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego oraz wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy niezależnych od Wykonawcy, o czas trwania tych okoliczności; konieczności zmiany osoby realizującej zamówienie na osobę o kwalifikacjach i doświadczeniu wymaganych w warunkach udziału w niniejszym postępowaniu, zmiana harmonogramu, jeżeli nie wpływa na końcowy termin wykonania zamówienia wymaga jedynie zgody Zamawiającego bez konieczności aneksowania umowy.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.

Sporządził: Katarzyna Barczyk

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej
we Włodawie
11.01.2021 Teresa Szpilowicz
Data i podpis kierownika Zamawiającego

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 - Projekt umowy
- Załącznik nr 3 - Klauzula RODO
- Załącznik nr 4 - Oświadczenie

